

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Vĩnh Yên

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 07/02/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Bình Gia về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Vĩnh Yên; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Vĩnh Yên về cải cách hành chính xã Vĩnh Yên năm 2024, UBND xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

#### I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

##### 1. Mục tiêu

- Thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; đổi mới, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

- Thông tin tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện về công tác CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC, đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã; trọng tâm là cải cách TTHC; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí.

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của cán bộ, đoàn thể, công chức trong việc tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của xã.

- Phát huy vai trò tích cực công tác tuyên truyền thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Thông tin, tuyên truyền phải bảo đảm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã. Nội dung rõ ràng, chính xác, thu hút người xem, người nghe.

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều với nhiều hình thức phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC nhằm mang lại hiệu quả cao nhất; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã; Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 311/KH-UBND ngày 30/12/2022 của UBND huyện về việc thực hiện Kế hoạch số 86-KH/HU ngày 07/3/2022 của Huyện ủy Bình Gia về thực hiện Nghị quyết số 60-NQ/TU, ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 17/01/2022 của UBND huyện về cải cách hành chính nhà nước huyện Bình Gia giai đoạn 2021-2025.

- Vai trò, trách nhiệm của cán bộ công chức các tổ chức chính trị - xã hội triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh và của huyện về cải cách thể chế; kết quả của việc cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền

việc nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, việc thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi tình hình thi hành pháp luật.

- Tuyên truyền về Đề án cải cách TTHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021 - 2025 và định hướng đến năm 2030, kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã, việc thực hiện các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của UBND.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Xây dựng và nâng cao chất lượng các trang, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND.

- Tuyên truyền thông qua hình thức tổ chức các buổi họp thôn; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn.

- Tuyên truyền bằng các hình thức như: Tổ chức Hội nghị, khẩu hiệu... liên quan đến CCHC, phù hợp với từng mục tiêu và đối tượng tuyên truyền.

- Cập nhật, công khai TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp xã, Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân xã theo đúng quy định; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC và giám sát các cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức nhà nước trong việc giải quyết TTHC.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các công chức chuyên môn**

- Thực hiện kế hoạch công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 tại UBND xã và nhiệm vụ được giao phụ trách; định kỳ hằng quý, 6 tháng, một năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC để UBND xã tổng hợp báo cáo Phòng Nội vụ theo quy định.

- Thường xuyên tổ chức tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện về công tác CCHC và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của UBND xã; niêm yết công khai TTHC tại UBND xã; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính. Hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của UBND xã.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật; chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền CCHC phù hợp tình hình thực tế địa phương.

- Triển khai hướng dẫn cụ thể về tiện ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần, dịch vụ bưu chính công ích trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm tuyên truyền, khuyến khích, động viên người dân, tổ chức thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và qua dịch vụ bưu chính Công ích.

- Nghiên cứu khoa học, ứng dụng các sáng kiến về CCHC mang lại hiệu quả cho hoạt động quản lý nhà nước.

## **2. Công chức Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Thực hiện công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại nơi giải quyết TTHC và trên Trang thông tin điện tử UBND.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã năm 2024.

- Tham mưu việc thực hiện tương tác, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện TTHC trên mạng xã hội; thực hiện tương tác trực tiếp trên mạng xã hội để hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ bưu chính công ích; cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các TTHC.

- Đăng tải các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã; niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; niêm yết công khai nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

## **3. Công chức Tài chính – Kế toán**

- Cân đối bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND xã.

## **4. Công chức Văn Hóa-Xã Hội (Phụ trách VH TT)**

- Xây dựng tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC; đảm bảo hằng tháng, có ít nhất 02 tin, bài về CCHC được đăng trên trang thông tin điện tử của xã.

## **5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã**

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên, người lao động và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của công tác CCHC trên địa bàn xã. Tuyên truyền vận động người dân tích cực thực hiện dịch

vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại cho người dân.

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền CCHC xã, đề nghị cán bộ ban ngành đoàn thể, công chức xã nghiêm túc tham mưu thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- UB MTTQ VN, và các tổ chức chính trị - XH xã;
- Các công chức chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Bàn Văn Khải**