

Số: /BC-UBND

Vĩnh Yên, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP quý I năm 2024

Thực hiện Công văn số 440/UBND-VP ngày 13/3/2024 của UBND huyện Bình Gia. V/v đôn đốc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và kết quả triển khai Nghị quyết số 131/NQ-CP quý I năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Vĩnh Yên báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc ban hành văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện;

Trên cơ sở các Kế hoạch của UBND huyện, UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 25/01/2024 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Vĩnh Yên năm 2024; Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 01/3/2024 về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Vĩnh Yên.

2. Công tác tổ chức, bố trí cán bộ đầu mối làm công tác kiểm soát TTHC;

Tổ chức kiện toàn cán bộ, công chức đầu mối thực hiện công tác Kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng quy định. Lãnh đạo UBND xã, công chức được phân công thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Theo quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 9/9/2020 của UBND xã về việc kiện toàn đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính của UBND xã Vĩnh Yên.

3. Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC.

UBND xã chưa bố trí kinh phí cho hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính từ những năm trước đến nay.

4. Việc bố trí và sử dụng kinh phí hoạt động kiểm soát TTHC.

UBND xã chưa bố trí kinh phí hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính từ những năm trước và 6 tháng cuối năm 2023, không thực hiện thanh toán kinh phí hỗ trợ công chức phụ trách thủ tục hành chính và kinh phí kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 20/2013/QĐ-UBND ngày 31/8/2013 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC KIỂM SOÁT TTHC, CẢI CÁCH TTHC, THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC

1. Đánh giá tác động quy định về TTHC trong lập đề nghị xây dựng VBQPPL và dự thảo VBQPPL

Từ năm 2021 UBND xã có dự thảo văn bản quy phạm pháp luật dưới dạng Quy chế hoạt động của tập thể UBND xã nên việc tác động đến người dân là không lớn, do vậy thực hiện thủ tục hành chính cơ bản là được sự đồng thuận của các tổ chức và công dân đến liên hệ công việc

2. Về công bố, công khai TTHC

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 120; trong đó số TTHC được công khai 120 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị: 120; trong đó:

- + Số TTHC do Trung ương quy định: 120 thủ tục
- + Số TTHC do địa phương quy định: 120 thủ tục
- + Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa: 86
- + Số lượng TTHC đưa ra thực hiện theo cơ chế một cửa liên thông: 109
- + Số lượng TTHC thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến: 60 (toàn trình 25, một phần 35)

3. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

3.1. Rà soát, đơn giản hoá TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch năm 2024: 07
- UBND xã đã triển khai trong cán bộ công chức xã để rà soát thành phần hồ sơ thủ tục hành chính.

4.2 Việc thực hiện cắt giảm thời hạn giải quyết TTHC

- Số lượng TTHC thực hiện cắt giảm theo Kế hoạch năm 2024: 07 thủ tục.

4.3. Tiến độ rà soát, đơn giản hoá TTHC nội bộ trong cơ quan hành chính nhà nước tại đơn vị

UBND xã đang rà soát thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của UBND xã Vĩnh Yên.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó:
 - + Số tiếp nhận mới trong kỳ: 00, số từ kỳ trước chuyển qua: 00;
 - + Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00, về hành vi hành chính: 00
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 00; trong đó số đã được đăng tải công khai: 00

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00

(Điền Biểu số II.05a/VPCP/KSTT kèm theo)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

6.1. Trong kỳ báo cáo

6.1.1. Tổng số 60 hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó:

- Tiếp nhận mới 108 hồ sơ, gồm 64 hồ sơ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trực tuyến 61 hồ sơ, trực tiếp 47 hồ sơ);

6.1.2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 108; trong đó, trước hạn 00 hồ sơ, đúng hạn 108 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ.

6.2. Luỹ kế năm 2024

6.2.1. Tổng số 108 hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó:

- Tiếp nhận mới 108 hồ sơ, gồm 64 hồ sơ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (trực tuyến 61 hồ sơ, trực tiếp 47 hồ sơ, qua dịch vụ BCCI 00 hồ sơ);

- Số từ năm trước chuyển qua: 01

6.2.2. Số lượng hồ sơ đã giải quyết 108; trong đó, trước hạn 00 hồ sơ, đúng hạn 108 hồ sơ, quá hạn 00 hồ sơ.

6.2.3. Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 00; trong đó, trong hạn:....., quá hạn:.....

Điền Biểu số II.06a/VPCP/KSTT, kèm theo

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, UBND xã ban hành quyết định thành lập Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã, để tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã và những thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện được giao tiếp nhận hồ sơ tại cấp xã.

Từ đầu năm đến nay công chức công chức bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện nghiêm các quy định tại Nghị định này không để xảy ra các vi phạm liên quan đến hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả và đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính.

UBND xã ban hành quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Một cửa được thực hiện nghiêm túc, công chức tận tình hướng dẫn các tổ chức cá nhân thực hiện tốt các thủ tục hành chính, trong 3 tháng đầu năm 2024 không có tổ chức, cá nhân có ý kiến phản ánh kiến nghị.

* Tiên độ, kết quả số hoá hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 157/KH-UBND ngày 15/7/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn.

Tổng số hồ sơ 108, số hồ sơ đã số hoá 108, đạt tỷ lệ 100%, so sánh với tổng số hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Lãnh đạo, chỉ đạo triển khai trong nhân dân về đăng ký tài khoản trên dịch vụ công, kết quả thực hiện.

+ Trong quý: đã cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh 64 hồ sơ, đã cập nhật trên hệ thống dịch vụ công của Quốc gia 09 hồ sơ, báo quá hạn trên hệ thống 00 hồ sơ, lý do bị báo quá hạn 00

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền về thực hiện TTHC, vận động người dân trên địa bàn thực hiện TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích luôn được UBND xã quan tâm thường xuyên chỉ đạo thực hiện; thực hiện tốt công tác tuyên truyền về TTHC đến cán bộ và người dân trên địa bàn bằng hình thức như tuyên truyền thông qua loa lưu động, tuyên truyền lồng ghép trong các cuộc họp của cơ quan; lồng ghép các cuộc họp ở thôn.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

UBND xã chưa có sáng kiến về cải cách TTHC

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC: UBND xã chưa thực hiện tự kiểm tra; do các công chức chuyên môn thực hiện theo quy trình giải quyết thủ tục hành chính đã quy định.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, chưa thực hiện do chưa có cán bộ, công chức có thành tích về sáng kiến thủ tục hành chính; việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không có cán bộ công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP CỦA CHÍNH PHỦ

1. Về cải cách TTHC, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh

UBND xã đang rà soát đề nghị cắt giảm thủ tục hành chính theo kế hoạch.

2. Nâng cao hiệu quả thực thi TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp

100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và phần lớn hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại cơ quan, được theo dõi trạng thái xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Niêm yết TTHC (bao gồm công khai danh mục TTHC, quy trình, biểu mẫu; danh mục dịch vụ công trực tuyến và TTHC thực hiện qua dịch vụ BCCI) để tổ chức, cá nhân tra cứu, thực hiện; công khai kết quả giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh tại địa chỉ: <http://dichvucong.langson.gov.vn>.

Thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và Công văn số 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện thương hiệu của bộ phận một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. UBND xã triển khai thực hiện bộ nhận

diện thương hiệu của bộ phận một cửa và hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Theo đó, bộ phận một cửa xã, hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp sử dụng một thương hiệu thống nhất về yêu cầu thiết kế biển hiệu, biển tên, tài liệu nghiệp vụ, truyền thông, giao diện.

Thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, về thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả trong giải quyết TTHC theo quy định ; thực hiện một số nội dung để thực hiện nhiệm vụ số hóa đảm bảo theo quy định, cụ thể như: Rà soát, bảo đảm các điều kiện, trang thiết bị cần thiết (chứng thư số của các công chức, viên chức tham gia vào quy trình số hóa; hạ tầng mạng, máy tính, máy scan văn bản...) của đơn vị; sắp xếp nhân sự làm nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC của đơn vị tại UBND xã để thực hiện nhiệm vụ số hóa theo quy định;

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;

3. Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp

Chấp hành đầy đủ chế độ thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP. Thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh theo đúng quy định

4. Các nhiệm vụ khác

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Đánh giá chung về hiệu quả, mức độ hoàn thành công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan: Nhìn chung hiệu quả công tác kiểm soát TTHC kỳ này so với kỳ trước đang có chuyển biến tích cực, giải quyết TTHC so với trước đây có nhiều ưu điểm hơn, thời gian được rút ngắn, không có hồ sơ quá hạn.

- Đánh giá những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử: Trong quá trình thực hiện trên môi trường điện tử phụ thuộc vào đường truyền internet tuy nhiên có những thời điểm còn chưa đáp ứng được trong việc nhập giữ liệu.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, UBND cấp trên để áp dụng phù hợp với địa phương;

2. Tăng cường công tác tuyên truyền các văn bản về kiểm soát TTHC để nâng cao nhận thức về vai trò của công tác kiểm soát TTHC, nâng cao tinh thần trách nhiệm của mọi cá nhân, tổ chức.

3. Thực hiện cập nhật niêm yết đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở UBND đầy đủ, kịp thời đúng quy định, đáp ứng yêu cầu về cách

thức, bổ sung đầy đủ danh mục TTHC tạo thuận tiện cho việc tra cứu của người dân trong quá trình tiếp cận, thực hiện TTHC.

4. Tuyên truyền hướng dẫn trực tiếp người dân sử dụng Dịch vụ Bưu chính công ích, Dịch vụ công trực tuyến.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu bổ sung, điều chỉnh chính sách, pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn thực hiện các quy định của pháp luật về TTHC, kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý I năm 2024 của UBND xã Vĩnh Yên, báo cáo Văn phòng Ủy ban nhân dân huyện Bình Gia xem xét tổng hợp./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện;
- TT: ĐU, HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- CC BPTN&TKQ xã;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Bàn Văn Khải